

A close-up photograph of a female doctor with dark hair, wearing a white lab coat and a stethoscope, smiling warmly. Next to her is an older man with grey hair, a beard, and glasses, also smiling. The background is softly blurred, suggesting a clinical or home care setting.

**De visie van iCare
Life: het
transformeren van het
patiënt van de langdurige zorg**

Geachte gewaardeerde partner,

De toekomst van de gezondheidszorg is aangebroken en wordt niet alleen bepaald door medische doorbraken, maar ook door de kwaliteit van de menselijke zorg. Bij iCare Life zijn we bezig met een transformatieve reis om deze vitale sector te professionaliseren.

De sector voor langdurige zorg (LTC) is een hoeksteen van de ondersteuning van onze vergrijzende wereldbevolking. Tegelijkertijd staat de sector voor een cruciale uitdaging: de afhankelijkheid van informele, vaak ongetrainde zorgverleners, wat leidt tot inconsistente normen en burn-out bij zorgverleners. Deze kloof biedt een belangrijke kans om een schaalbare, duurzame oplossing te creëren die de kwaliteit van leven van miljoenen mensen verbetert.

iCare Life is opgericht om deze leemte op te vullen. Wij zijn een maatschappelijk betrokken onderneming met een krachtige missie: een miljoen professionele zorgverleners opleiden die klaar zijn voor de eisen van een moderne wereld. Ons curriculum is wereldwijd getoetst en innovatief, en combineert essentieel menselijk medeleven en emotionele intelligentie met geavanceerde AI en zorgmanagementtechnologie. We leiden niet alleen op; we rusten zorgverleners uit om technologisch vaardig en empathisch te zijn. Deze unieke aanpak zorgt ervoor dat onze afgestudeerden voorbereid zijn op een toekomst waarin technologie de menselijke maat verbetert in plaats van te vervangen.

We hebben een bewezen, schaalbaar bedrijfsmodel. Onze franchisepartnerschap in Kenia, dat een opmerkelijke groei en winstgevendheid heeft gekend, getuigt van de effectiviteit van onze aanpak. We hebben duizenden zorgverleners opgeleid met een indrukwekkend plaatsingspercentage van meer dan 80%, wat zowel de kwaliteit van ons programma als de sterke marktvraag naar onze gecertificeerde professionals aantoonst.

Onze visie is om een toekomst te creëren waarin zorgverlening een gerespecteerd beroep is en elke gemeenschap profiteert van een betaalbaar, technologisch gestuurd zorgmanagementkader. We zijn op zoek naar partners die onze toewijding aan het versterken van sociaal kapitaal delen en geloven in de kracht van de combinatie van een sterke sociale missie met een robuuste, schaalbare business.

Wij nodigen u uit om samen met ons dit landschap vorm te geven.

Eerlijk,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sudhamoy'.

Sudhamoy Khasnobis

Oprichter en voorzitter, iCare Life

Over ons

In het snel veranderende zorglandschap kan het belang van deskundige ondersteunende diensten niet genoeg worden benadrukt. Bij iCare Life is het onze kernmissie om de normen voor zorgondersteunende diensten te herdefiniëren. We zijn een transformatieve reis begonnen, gedreven door onze innovatieve trainingsprogramma's die ernaar streven de enorme groep laaggeschoolde zorgmedewerkers op te leiden tot bekwame, betrouwbare zorgverleners.

Ons zorgvuldig samengestelde curriculum getuigt van onze onwrikbare toewijding aan wereldwijde excellentie. Het omvat niet alleen de essentie van wereldwijde zorgpraktijken, maar is ook doordrenkt met geavanceerde AI en zorgmanagementtechnologie. Deze unieke mix zorgt ervoor dat onze cursisten niet alleen bekwaam zijn in traditionele zorgtechnieken, maar ook bedreven zijn in het gebruik van moderne technologische tools die de zorgervaring naar een hoger niveau tillen.

Als maatschappelijk betrokken onderneming zijn we vastbesloten een toekomst te creëren waarin zorgverlening evenzeer draait om emotionele intelligentie als om technologische vaardigheid. Onze visie omvat het opleiden van meer dan een miljoen zorgprofessionals, allemaal uitgerust met de kennis om AI-tools effectief te gebruiken en de wijsheid om zorg te bieden die het leven diep raakt.

Wij leiden niet alleen op, wij rusten verzorgers uit voor een betere toekomst!

Missie

Onze missie is gebaseerd op ons voornemen om een gemeenschap van een miljoen gecertificeerde professionele zorgverleners te vormen, die erop gericht zijn om te voldoen aan de eisen van een zorgzame samenleving in de toekomst.

Visie

Onze visie is gericht op het benutten van AI-technologie om een betaalbaar zorgmanagementkader te bieden dat het sociale kapitaal verrijkt en de gemeenschap versterkt.

Waarden

Onze kernwaarden zijn gericht op het verbeteren van levens door middel van meelevende zorg. We zetten ons in voor het bevorderen van empathie en kwaliteitsservice om een positieve impact te creëren in de gemeenschappen die we bedienen.

Overzicht van de sector voor langdurige zorg (LTC)

De sector voor langdurige zorg (LTC) speelt een cruciale rol bij het inspelen op de behoeften van een vergrijzende bevolking, mensen met chronische ziekten, beperkingen of revalidatiebehoeften. Wereldwijd neemt de vraag naar LTC-diensten toe vanwege de demografische verschuiving naar oudere mensen en de toenemende prevalentie van chronische ziekten.

Informele en maatschappelijke zorg: Een groot deel van de wereldwijde langdurige zorg wordt verleend door informele netwerken, waaronder familieleden en vrijwilligers uit de

gemeenschap. In veel landen, met name in lage- en middeninkomensregio's, zijn formele langdurige zorgdiensten schaars of financieel onbetaalbaar voor velen, waardoor ze afhankelijk zijn van onbetaalde zorg van familieleden of leden van de gemeenschap. Hoewel deze informele zorg een hoeksteen van de ondersteuning vormt, ontbreekt het aan standaardisatie en formele training, wat vaak leidt tot inconsistente zorgkwaliteit en burn-out bij mantelzorgers.

Afwezigheid van georganiseerde bedrijfsinterventie: De sector voor langdurige zorg (LTC) blijft grotendeels onbenut door bedrijfsinterventies, die vaker voorkomen in andere zorgsectoren. In plaats daarvan worden de inspanningen binnen de LTC voornamelijk geleid door overheidsinstanties, ngo's, liefdadigheidsorganisaties of religieuze organisaties. Deze groepen geven doorgaans prioriteit aan zorg op basis van ethische of gemeenschapsgerichte waarden en beschouwen hun betrokkenheid als onderdeel van hun maatschappelijke verantwoordelijkheden (ESG) of milieu-, sociale en governance-verplichtingen. Vaak richten ze zich op het financieren van operationele kosten als liefdadigheidsdaden in plaats van op investeringen die bedoeld zijn om structurele langetermijnproblemen in de sector aan te pakken. Hierdoor wordt de mogelijkheid om zorg te combineren met geavanceerde technologische oplossingen vaak over het hoofd gezien, waardoor er aanzienlijke hiaten ontstaan in de efficiënte zorgverlening.

Training voor mantelzorgers: De cruciale rol van mantelzorgers in de zorgsector onderstreept de dringende behoefte aan gestructureerde trainingsprogramma's die mantelzorgers de nodige vaardigheden en kennis bijbrengen voor effectieve zorg. Deze trainingsprogramma's omvatten doorgaans een scala aan competenties, van basisvaardigheden voor mantelzorgers tot gespecialiseerde zorg voor aandoeningen zoals dementie of mobiliteitsproblemen. Ondanks het belang van deze programma's is er weinig formele training voor mantelzorgers. De meeste initiatieven, geleid door non-profitorganisaties en overheidsinstanties, richten zich uitsluitend op het direct aanleren van vaardigheden, zonder langdurige, duurzame ondersteuningsmechanismen of technologische integraties te integreren. Deze aanpak laat vaak kansen liggen voor significante systemische verbeteringen in de opleiding en dienstverlening van mantelzorgers, cruciaal voor het verhogen van de algehele zorgstandaard in de zorgsector.

Adoptie van technologie in de langdurige zorg: De integratie van technologie in de langdurige zorg bevindt zich nog in een beginstadium, maar is versneld door de COVID-19-pandemie, die de behoefte aan oplossingen voor zorg op afstand heeft benadrukt. Technologische oplossingen in de langdurige zorg omvatten momenteel telegeneeskunde, apps voor gezondheidsmonitoring en geautomatiseerde herinneringssystemen voor medicatiebeheer. Deze tools kunnen de efficiëntie en effectiviteit van de zorg verbeteren, zorgverleners ondersteunen en patiënten in staat stellen hun gezondheid proactiever te beheren.

De brede acceptatie van dergelijke technologieën stuit echter op obstakels. Deze obstakels zijn onder meer een gebrek aan bekendheid bij gebruikers, problemen met de toegankelijkheid en de noodzaak van hoge initiële investeringen in de implementatie van

de technologie, die veel non-profitorganisaties of maatschappelijke organisaties mogelijk als onoverkomelijk beschouwen.

Technologie combineren met mededogen

Een veelbelovende aanpak in de evolutie van de zorgsector is de harmonieuze integratie van technologie met de compassievolle aspecten van zorgverlening. Deze synergie *beoogt technologie niet te gebruiken als vervanging voor menselijke interactie, maar als een facilitator die de mogelijkheid van de zorgverlener om empathische, efficiënte en effectieve zorg te bieden, vergroot.*

Zo kunnen AI-gestuurde analyses helpen bij het opstellen van gepersonaliseerde zorgplannen die aansluiten op de veranderende behoeften van patiënten, terwijl IoT-apparaten vitale functies kunnen bewaken en zorgverleners kunnen waarschuwen voor mogelijke gezondheidsproblemen voordat deze uitgroeien tot acute crises. Tegelijkertijd *draagt het behoud van de 'menselijke touch' in de zorg bij aan het behoud van de waardigheid en kwaliteit van leven van mensen die afhankelijk zijn van langdurige zorg, wat onderstreept dat zorg in de eerste plaats een dienst van medeleven is.*

Conclusie

De toekomst van de langdurige zorgsector ligt in het erkennen en versterken van de waarde van zorgverleners door middel van training en ondersteuning, het integreren van nuttige technologieën die de menselijke zorg aanvullen, en het behouden van een duidelijke focus op het welzijn van zorgontvangers. Nu de wereld worstelt met de uitdagingen die een vergrijzende bevolking met zich meebrengt, zal de rol van goed opgeleide, technologisch onderlegde zorgverleners cruciaal zijn bij het vormgeven van een meelevend en efficiënt zorglandschap.

Bedrijfsoverzicht

Oprichting en vroege ontwikkeling : iCare Life Pte. Ltd. werd in 2012 opgericht in Singapore. Het bedrijf richtte zich vanaf het begin op onderwijs en training in de gezondheidszorg en ontwikkelde trainingsprogramma's op basis van servicenormen die waren ontwikkeld met wereldwijde benchmarks in gedachten.

Oprichting van een dochteronderneming : iCare Learning Private Ltd (iCare Life), de Indiase dochteronderneming van iCare Life Pte. Ltd., werd eind 2013 een essentieel onderdeel van het raamwerk van de organisatie. Het is van cruciaal belang geweest om de visie van iCare Life naar India te brengen en deze af te stemmen op de nationale beroepsnormen van het land voor opleidingen in de gezondheidszorgsector.

Erkenning : Het opleidingsprogramma van iCare Life voor mantelzorgers is goedgekeurd door de Agency for Integrated Care (AIC) Singapore en de Healthcare Sector Skill Council (HSSC) van de Indiase overheid. Deze erkenning bevestigt de effectiviteit en kwaliteit van de door de organisatie aangeboden opleidingsprogramma's.

Strategische partnerschappen : Naast de accreditatieprestaties heeft iCare Life ook samenwerkingsverbanden gevormd met Tata Community Initiatives Trust (Tata Strive),

waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de verbetering van de zorgverlening en mogelijk ook de invloed van iCare Life op de opleiding van mantelzorgers wordt vergroot.

Uitbreiding van bereik en impact : iCare Life heeft in de loop der jaren een aanzienlijk aantal zorgverleners opgeleid, met een lovenswaardig plaatsingspercentage van meer dan 80% van de opgeleide kandidaten. Deze mijlpaal toont de impact en het succes van haar trainingsprogramma's in de praktijk.

Innovatieve trainingsaanpak : door gebruik te maken van gemengde leermethoden en gedigitaliseerde trainingsmodules die via tablets worden aangeboden, biedt iCare Life cursisten de mogelijkheid om in hun eigen tempo te studeren. Dit vergroot de toegang tot onderwijs en het gemak voor mensen die de zorgsector in willen.

Streven naar kwaliteit en certificering : met zijn nauwgezette aanpak van training en beoordeling heeft iCare Life voortdurend gewerkt aan het vergroten van de waarde van zijn certificering, wat heeft bijgedragen aan de professionalisering en kwaliteit van de dienstverlening in de zorgsector.

Franchisenemersaanpak: De samenwerking van iCare Life met Xalco Limited in Kenia, een franchisenemersmodel dat in 2018 werd opgezet, illustreert de kracht en schaalbaarheid van het franchisemodel bij het transformeren van het opleidingslandschap in de gezondheidszorg. Het groeitraject, beginnend met marginale activiteiten en groeiend naar winstgevendheid na de pandemie, weerspiegelt de onderliggende kracht van iCare's franchisenemersmodel dat schaalbare opleidingsprojecten ondersteunt. De gestage toename van opgeleide en gecertificeerde verpleegkundigen heeft enige aantrekkingskracht gekregen, met een groei van 824 in 2022-2023 naar 1228 in 2023-2024, en naar schatting 2500 voor het jaar 2024-2025. De uitgebreide training, certificeringsnormen en het innovatieve Hub & Spoke-bedrijfsmodel van iCare staan centraal in deze vooruitgang. Deze samenwerking sluit aan bij iCare's missie om het sociaal kapitaal te versterken door een gecertificeerd, competent en zorgzaam professioneel zorgpersoneel te creëren, dat de visie van iCare voor een zorgzame samenleving van de toekomst weerspiegelt.

Zorg verbeteren door EQ-ontwikkeling

Bij iCare Life verhogen we de competentie van zorgmedewerkers om te voldoen aan wereldwijde servicenormen en deze te overtreffen. Ons curriculum, dat is afgestemd op internationale verwachtingen, is erop gericht de vaardigheden van zorgverleners te verbeteren, met de nadruk op emotionele intelligentie (EQ), cruciaal nu technologie de paradigma's in de sector verandert. Onze afgestudeerden verwerven essentiële levensvaardigheden, waardoor ze een onmisbare bijdrage leveren aan de toekomstige zorggerichte economie. Hun menselijke aanpak blijft essentieel voor inkomensconsistentie en -stabiliteit, zelfs in het licht van de groei van AI.

De definitie en rol van de mantelzorger : Een mantelzorger is een getrainde professional die patiënten of ouderen helpt met dagelijkse activiteiten. Ze vervullen een cruciale rol in de gezondheidszorg en bieden ondersteuning die traditioneel door

familieleden werd verleend. Als getrainde contactpersoon fungeren mantelzorgers zowel thuis als in ziekenhuizen, waarbij ze ervoor zorgen dat basisbehoeften en -activiteiten op een wetenschappelijke en meelevende manier worden beheerd.

Wereldwijde vraag naar zorgverleners : De wereldbevolking vergrijst en dit brengt een toenemende behoefte aan zorgverleners met zich mee. De Wereldgezondheidsorganisatie en de Wereldbank voorspellen een vraag naar 40-50 miljoen nieuwe zorgmedewerkers in de gezondheidszorg en sociale zorg tegen 2030 om universele toegang tot gezondheidszorg te bereiken. Factoren zoals de vergrijzing van de babyboomgeneratie en de toegenomen levensverwachting vergroten de behoefte aan meer opgeleide zorgverleners wereldwijd.

Het online trainingsproces van iCare Academy : iCare Academy biedt een flexibel trainingsmodel waarmee deelnemers kunnen leren via een online platform, gecombineerd met praktische ervaring. De theoretische kennis wordt aangeleerd via e-learning, goed voor 75% van de training. De methode is ontworpen om geschikt te zijn voor volwassenen, zodat de training op elk apparaat, op elk moment en vanaf elke locatie kan worden gevolgd. Na voltooiing van het theoretische gedeelte leggen studenten een summatieve test en daaropvolgende praktijkbeoordelingen af, wat een veelzijdige opleiding voor toekomstige zorgverleners garandeert.

Certificeringsproces van iCare Academy : Certificering is essentieel om de bekwaamheid van de zorgverlener te bevestigen. Na de online theoriecursus en de toetsing biedt iCare een certificering die een zorgverlener in eerste instantie kwalificeert op basis van zijn of haar kennis. Het certificeringsproces wordt afgesloten met een praktijkbeoordeling, vaak uitgevoerd door een lokale gediplomeerde verpleegkundige, die de zorgverlener kwalificeert om te bewijzen dat hij of zij de vereiste taken, zoals het verplaatsen van patiënten en persoonlijke verzorging, effectief kan uitvoeren. Voor mensen die in Europa willen werken, werkt iCare samen met een Duitse certificeringsinstantie voor een certificeringsproces op niveau 2, dat voldoet aan internationale normen en de werkgelegenheid voor gecertificeerde zorgverleners vergroot.

Marktonderzoek gezondheidszorg: 2024-2034

Samenvatting: De wereldwijde markt voor gezondheidszorg zal naar verwachting een sterke groei doormaken van 218,5 miljard dollar in 2024 tot 722,5 miljard dollar in 2034, met een aanzienlijke samengestelde jaarlijkse groei (CAGR) van 12,7%. Deze groei wordt gedreven door een toenemende vraag naar gepersonaliseerde, technologisch geavanceerde zorgoplossingen en een vergrijzende wereldbevolking die behoefte heeft aan continue zorgondersteuning.

Marktdynamiek:

Belangrijkste drivers :

- De toenemende vergrijzing maakt chronische zorg en voortdurende medische aandacht noodzakelijk.

- Een groot tekort aan personeel in de gezondheidszorg kan worden aangepakt door nieuwe zorgverleners op te leiden en te certificeren om aan de WHO-prognoses te voldoen.
- Technologische vooruitgang verbetert de mogelijkheden voor zorg op afstand en zorgt voor een efficiëntere zorgverlener.
- De wereldwijde groei van de uitgaven voor gezondheidszorg wijst op meer investeringen in de gezondheids- en zorgsector.

Marktuitleidingen:

- **Gebrek aan georganiseerde bedrijfsinterventie:** De zorgsector heeft een ernstig gebrek aan investeringen van bedrijven, met name in gestructureerde interventies die de zorgverlening zouden kunnen stroomlijnen en verbeteren. Zonder steun van bedrijven bereiken innovatieve zorgtools en -technologie een aanzienlijk deel van de ouderen niet, terwijl zij juist baat zouden hebben bij dergelijke ontwikkelingen.
- **Ontoereikende zorginfrastructuur:** Veel minder ontwikkelde regio's kampen met een gebrek aan geavanceerde zorginfrastructuur, wat de levering van efficiënte zorgdiensten belemmert. Deze beperking wordt nog verergerd door de minimale focus van investeerders op langetermijnoplossingen om deze structurele tekortkomingen in de zorgsector aan te pakken.
- **Weerstand tegen de adoptie van technologie:** Traditionele zorgverleners tonen vaak weerstand tegen de integratie van moderne zorgtechnologieën. Deze terughoudendheid komt deels voort uit een gebrek aan training en deels uit ingesleten praktijken die de integratie van technologie in zorgroutines onderwaarden.
- **Opleiding voor mantelzorgers :** De sector kampt met een groot tekort aan professionele opleidingen voor mantelzorgers. Ondanks de dringende behoefte is er onvoldoende aandacht van belanghebbenden voor de financiering van uitgebreide opleidingsprogramma's die mantelzorgers de nodige vaardigheden en kennis bijbrengen voor moderne zorgtechnieken.
- **Gebrek aan penetratie van geavanceerde hulpmiddelen:** De trage acceptatie van geavanceerde zorgtechnologieën onder ouderen kan worden toegeschreven aan de onderontwikkelde infrastructuur en aan de focus van de sector op directe, operationele behoeften in plaats van te investeren in technologische **upgrades op de lange termijn**.

Regionale analyse:

- **Noord-Amerika:** blijft marktleider met geavanceerde zorginfrastructuur en aanzienlijke uitgaven aan zorg, met een verwachte samengestelde jaarlijkse groei (CAGR) van 15,2%. De regio profiteert van systematische investeringen in innovaties in de zorg en trainingsprogramma's voor zorgverleners.
- **Oost-Azië:** Deze regio staat klaar voor een substantiële groei, ondersteund door verbeteringen in zorgfaciliteiten en de toenemende integratie van technologische

oplossingen in de zorgpraktijk. Oost-Azië, met een verwachte groei van 11,8%, werkt actief aan het inhalen van de historische achterstand in de zorginfrastructuur door middel van strategische ontwikkelingen en investeringen.

Segmentatie-inzichten: Diensten gerelateerd aan dagelijkse essentiële activiteiten blijven populair vanwege de toenemende behoefte aan basiszorg. Het segment van de geriatrische eindgebruiker is de belangrijkste drijvende kracht achter de markt en weerspiegelt de behoefte aan uitgebreid gezondheidsonderhoud op maat voor ouderen.

Concurrentielandschap: De zorgmarkt kent een diverse mix van gevestigde zorgaanbieders en innovatieve startups die zich richten op technologiegedreven oplossingen. Er is echter een opvallende kloof in de manier waarop deze technologieën worden geïntegreerd met uitgebreide trainingen voor zorgverleners. Veel startups lanceren technologische tools die gericht zijn op zelfmanagement, maar die vaak niet haalbaar zijn voor oudere gebruikers die ondersteunende zorg nodig hebben. Deze discrepantie onderstreept de behoefte aan oplossingen die niet alleen technologisch innovatief zijn, maar ook toegankelijk zijn via getrainde zorgverleners die deze tools effectief kunnen implementeren voor ouderen.

Recente ontwikkelingen:

- Integratie van geavanceerde technologieën zoals AI voor voorspellend beheer van de gezondheidszorg.
- Uitbreiding naar allesomvattende thuiszorgmodellen die inspelen op uiteenlopende behoeften, van het beheer van chronische ziekten tot herstel na een operatie.

Prognosestrategie: Gebaseerd op huidige technologische trends, veranderende patiëntbehoeften en regelgeving die zorgpraktijken wereldwijd beïnvloedt. Potentiële marktontwikkelingen worden voorzien rekening houdend met strategische partnerschappen en overheidssteun in alle regio's.

Investeringsmogelijkheden: *De groeiende markt voor zorgverlening biedt talloze investeringsmogelijkheden, met name in technologiegedreven zorgoplossingen die een brug slaan tussen traditionele en moderne zorgpraktijken.* Opkomende ondernemingen in gezondheidsmonitoring op afstand en AI-gestuurde patiëntenzorg zijn bijzonder lucratief.

Conclusie: De verwachte transformatie in de markt voor gezondheidszorg wordt gedreven door demografische trends, technologische innovatie en stijgende wereldwijde zorguitgaven. De markt biedt enorme kansen voor innovatie en uitbreiding van diensten, met name op het gebied van personalisering van zorg en verbetering van de dienstverlening door middel van training en technologie voor zorgverleners.

Hoogtepunt: *De groeiende behoefte aan 'last mile'-diensten in de opleiding van zorgverleners onderstreept het belang van het voorbereiden van zorgverleners op nieuwe technologieën, zodat ze klaar zijn om te voldoen aan de grote wereldwijde vraag naar*

bekwame professionals . Dit komt overeen met het verwachte tekort aan zorgverleners van 18 miljoen in 2030, zoals ingeschat door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). Deze vraag wordt aangewakkerd door een vergrijzende wereldbevolking, een toenemende prevalentie van chronische ziekten en de toenemende vraag naar zorgdiensten die persoonlijke verzorging vereisen. Dit onderstreept de dringende noodzaak om de training, certificering en inzet van zorgpersoneel wereldwijd te verbeteren.

Bron: *Fact.MR, een toonaangevend marktonderzoeksbureau dat gedetailleerde analyses en inzichten biedt voor strategische zakelijke beslissingen en investeringsplanning.*
